



Europos medžių priežiūros specialistų sertifikavimas

Egzaminų taisyklės ir nuostatai

(11 versija)

Turinys

1. ĮVADAS	3
2. ORGANIZAVIMAS	4
3. EGZAMINŲ KOMISIJA	6
4. EGZAMINŲ LAIKYMO SĄLYGOS	7
5. BENDROSIOS EGZAMINŲ TAISYKLĖS	8
6. EGZAMINŲ FORMATAS	10
6.1. TEORINIS EGZAMINAS RAŠTU	11
6.2. EGZAMINAS ŽODŽIU	12
6.3. MEDŽIŲ IDENTIFIKAVIMO EGZAMINAS	13
6.4. PRAKTINIS EGZAMINAS – BENDROSIOS ŽINIOS	14
6.5. PRAKTINIS EGZAMINAS – LAIPIOJIMAS	16
6.6. PRAKTINIS EGZAMINAS – MOBILIOJI PAKYLA / MPDP	17
6.7. PRAKTINIS EGZAMINAS – ANT ŽEMĖS DIRBANTIS DARBUOTOJAS	18
7. SIMULIACIJOS	19
7.1. 1 IR 2 SIMULIACIJOS	19
7.2. 3 SIMULIACIJA (PASIRENKAMA)	20
8. SERTIFIKAVIMAS	21
9. PAKARTOTINIS SERTIFIKAVIMAS	22
10. SKUNDAI IR INCIDENTAI	24

Europos medžių priežiūros specialistų sertifikavimo taisyklės

Europos medžių priežiūros specialistų mokymo programą ir egzaminų nuostatus parengė ir prižiūri Europos arboristikos taryba (EAC). Jie bus reguliariai atnaujinami ir keičiami.

1. ĮVADAS

Europos arboristikos taryba (EAC), atstovaujama tarybą sudarančių nacionalinių asociacijų, siūlo „Europos medžių priežiūros specialisto“ kvalifikaciją. Egzaminų tikslas – patikrinti žinias ir įgūdžius, kuriuos kandidatai privalo turėti pagal Europos medžių priežiūros specialisto mokymo programą.

Sėkmingai sertifikuoti kandidatai gali vartoti kvalifikacijos pavadinimą

„Europos medžių priežiūros specialistas“.

2. ORGANIZAVIMAS

- 2.1. Sertifikavimo centras turi pranešti EAC biurui apie sertifikavimą rekomenduojama **mažiausiai prieš du mėnesius** iki sertifikavimo datos.
- 2.2. Kandidato prašymo formoje turi būti **sutikimas**, kad kandidato vardas ir pavardė ir pasirenkamai el. pašto adresas gali būti skelbiamas **EAC interneto svetainėje**.
- 2.3. Sertifikavimo centras turi užregistruoti planuojamą sertifikavimą internetu, nuroydamas visus reikalaujamus duomenis ir informaciją.
- 2.4. **Pavėluoto pranešimo ir atšaukimo mokesčiai** nurodyti šiuo metu galiojančių mokesčių lentelėje, kurią rasite EAC interneto svetainėje.
- 2.5. **Egzamino mokestis** mokamas iš anksto ir negražinamas, jeigu kandidatas egzamino neišlaiko.
- 2.6. Jeigu kandidatas neatvyksta į egzaminą be pateisinamos priežasties, jis / ji vis tiek turi sumokėti egzamino mokesť.
- 2.7. Leidžiama keisti testo dienas nustatyto termino ribose. EAC biuro ir prižiūrėtojų **išlaidas** apmoka atsakingas sertifikavimo centras (smulkesnės informacijos apie išlaidų paskirstymą ieškokite „Prižiūrėtojo vaidmuo ir atsakomybė“ slaptažodžiu apsaugotoje EAC interneto svetainėje).
- 2.8. **Atvirus klausimus** rašytinei daliai (6.1) sertifikavimo centras **turi atsiųsti** pasirinktam prižiūrėtojui ir EAC biurui ne vėliau nei prieš **dešimt kalendorinių dienų**.
- 2.9. Klausimus su keliais atsakymų variantais rašytinei daliai (6.1) EAC biuras **atsiųs** pasirinktam prižiūrėtojui ir sertifikavimo centrui ne vėliau nei prieš **dešimt kalendorinių dienų**.



- 2.10. **Klausimai** rašytinei daliai (6.1) **turi būti skirtingi** kiekvienai egzaminų dienai. Klausimai iš praėjusio egzamino turi būti atsiųsti EAC biurui kartu su prižiūrėtojo ataskaita.
- 2.11. **Visi klausimai**, rašytiniai ir žodiniai, jei reikia prižiūrėtojų, turi būti **pateikti anglų kalba**.

3. EGZAMINŲ KOMISIJA

Egzaminų komisiją sudaro **tokių grupių atstovai:**

- Pripažinto ir atsakingo **mokymų centro / sertifikavimo centro**
- Privačios medžių priežiūros **rangovo paslaugas teikiančios įmonės**
- Viešųjų medžių **priežiūros tarnybų**

Taip pat turi dalyvauti nuo egzaminų komisijos nepriklausomas **EAC prižiūrėtojas.**

Visi EAC egzaminuose dalyvaujantys egzaminatoriai **turi būti techniškai kompetentingi.**

4. EGZAMINŲ LAIKYMO SĄLYGOS

Egzaminą leidžiama laikyti visiems, turintiems reikiamų techninių įgūdžių atlikti toliau nurodytas operacijas. Tačiau egzaminų komisija yra vienintelė, kuri sprendžia, ar leisti laikyti egzaminą, ir nėra sąlygų, suteikiančių absoliučią teisę laikyti egzaminą.

Kandidatai privalo įvykdyti tokias sąlygas:

- 4.1. Egzamino metu kandidatas turi būti **ne jaunesnis kaip 18 metų**.
- 4.2. Jis privalo pateikti sertifikavimo mokesčio **mokėjimo** įrodymą.
- 4.3. Jis privalo pateikti **fizinių ir protinių gebėjimų** saugiai atlikti medžių priežiūros operacijas įrodymą kartu su **medicinine pažyma** arba **savideklaracija**.
- 4.4. Jis privalo pateikti galiojančios **pirmosios pagalbos** kvalifikacijos įrodymą pagal nacionalinius teisės aktus.
- 4.5. Jis privalo pateikti mokymų kaip **naudotis grandininio pjūkle** (ant žemės ar medyje) įrodymą ir, jei reikalaujama jo šalyje, grandininio pjūklo naudojimo medyje licenciją arba kvalifikaciją. Taip pat priimami pripažintų profesinių organizacijų išduoti pažymėjimai dėl grandininio pjūklo naudojimo iš oro.
- 4.6. Laipiojas arba mobiliosios pakeliamosios darbinės platformos operatorius: turi pateikti mažiausiai **vienerių metų praktinės medžių priežiūros patirties** įrodymą.
- 4.7. **Laipiojas**: turi pateikti **nukentėjusiojo aukštyje (lajoje) gelbėjimo** įgūdžių įrodymą.

Jei nukentėjusiojo aukštyje (lajoje) gelbėjimo mokymų įrodymo nėra, kandidatas egzamino metu turės atlikti 3 simuliaciją (nukentėjusiojo aukštyje (lajoje) gelbėjimas).
- 4.8. **Mobiliosios pakeliamosios darbinės platformos operatorius**: turi pateikti **mobiliosios pakeliamosios darbinės platformos / mobiliosios pakylės** naudojimo ir **ekstremalių situacijų** valdymo įgūdžių įrodymą.

5. BENDROSIOS EGZAMINŲ TAISYKLĖS

- 5.1. Jei reikia, kiekvieno sertifikavimo metu turi dalyvauti **vertėjas**, kuris padėtų prižiūrėtoji pateikti klausimus ir kt.
- 5.2. Kandidatams ir egzaminuotojams **neleidžiama** egzamino metu **naudotis mobiliaisiais telefonais**, nebent tai neatidėliotina situacija.
- 5.3. Kandidatams ir egzaminuotojams **neleidžiama** egzamino metu **duoti interviu** arba kalbėtis su praeiviais.
- 5.4. Kandidatai turi būti **suskirstyti į grupes**, kad jie negalėtų daryti įtakos vieni kitiems prieš ir po kiekvienos egzamino dalies.
- 5.5. Egzamino komisija turi teisę bet kuriuo metu **sustabdyti** kandidato **egzamina**, jei kandidatas atlieka nesaugų veiksmą arba sukelia pavojų savo arba kitų gyvybei. Tokiu atveju laikoma, kad kandidatas neišlaikė šios egzamino dalies.
- 5.6. Taip pat visas egzaminas gali būti sustabdytas dėl **blogo oro** arba kitų nenumatytų aplinkybių.
- 5.7. Kiekvienos dalies sertifikavimo ataskaitos turi būti **pasirašytos abiejų egzaminatorių**.
- 5.8. Kandidatai, norintys laikyti **abi praktinio egzamino dalis** (6.5 Laipiojimas / 6.6 Mobiliosios pakylos operatorius) kiekvienai daliai turi panaudoti **60 minučių**.
- 5.9. Egzamino metu rekomenduojama, kad kandidatai ir egzaminuotojai dėvėtų **liemenes su atšvaitais**, pageidautina skirtingų spalvų, kad būtų lengviau juos atskirti.
- 5.10. **Kandidatai ir egzaminuotojai turi laisvai kalbėti ir rašyti ta kalba, kuria vykdomas egzaminas.** Paprastai tai yra tos šalies kalba. Arba galima vartoti kitą kalbą, pvz., anglų, jei egzaminatoriai ir kandidatai ją puikiai moka. **Vertimas** tarp egzaminuotojų ir kandidatų neleidžiamas.

- 5.11. Jei pasirinktas prižiūrėtojas nustato, kad sertifikavimo centras neįvykdo kurios nors šių taisyklių ir nuostatų dalies, jis / ji gali nedelsdamas(-a) nutraukti arba atidėti visą sertifikavimą.
- 5.12. Patvirtinus, kad egzaminas gali būti vykdomas, sertifikavimo centrai skatinami leisti jį laikyti negalia arba specialiųjų poreikių turinčiam kandidatui.

6. EGZAMINŲ FORMATAS

Egzaminai sudaryti iš tokių dalių:

6.1. Teorinis egzaminas raštu

6.2. Egzaminas žodžiu

6.3. Medžių identifikavimo egzaminas

6.4. Praktinis egzaminas – Bendrosios žinios

6.5. Praktinis egzaminas – Laipiojimas

ir / arba

6.6. Praktinis egzaminas – Mobilioji pakyla / mobilioji pakeliamoji darbinė platforma

6.7. Praktinis egzaminas – Ant žemės dirbantis darbuotojas (laipiojimas ir mobilioji pakyla)

6.1. Teorinis egzaminas raštu

- 6.1.1. 30 klausimų su keliais atsakymų variantais
8 atviri klausimai
- 6.1.2. Pirmąją egzamino raštu dalį sudaro **30 klausimų su keturiais atsakymų variantais**, iš kurių tik **vienas** yra teisingas. Jie bus atsiųsti iš EAC klausimų banko sistemos.
- 6.1.3. **Aštuoni atviri / ilgieji klausimai**, susiję su **tos šalies nacionalinėmis direktyvomis, teisiniais reikalavimais ir (arba) specialiomis gairėmis** turi būti pateikti sertifikavimo centro ir kandidatai turi atsakyti į juos savais žodžiais.
- 6.1.4. Egzamine raštu turi būti 1 atviras klausimas apie Europos / nacionalinius **gamtos apsaugos** įstatymus / taisykles / nuostatus.
- 6.1.5. Viso egzamino raštu trukmė yra **60 minučių**.
- 6.1.6. Egzaminą raštu **prižiūri tik vienas egzaminuotojas**.
- 6.1.7. Rašytinės dalies patikrinimą / vertinimą atlieka ir pasirašo **vienas egzaminuotojas**. Jei rezultatas **ribinis**, tą dalį turi patikrinti ir pasirašyti du egzaminuotojai.

Išlaikyta: **50 % visų galimų taškų kiekvienoje dalyje**

Nesurinkus 50 % teisingų atsakymų į klausimus su keliais atsakymų variantais arba atvirus klausimus reiškia, kad reikia perlaikyti visą egzaminą raštu.

6.2. Egzaminas žodžiu

6.2.1. Egzaminas žodžiu trunka nuo **15 iki 20 minučių** ir jį vykdo **du egzaminuotojai**, jei ir kai reikia, naudodami pavyzdžius ir vaizdines priemones.

6.2.2. Egzaminuotojai turi parengti **rašytinę** egzamino ataskaitą ir ją **pasirašyti**.

Išlaikyta: **50 % bendrai**

6.3. Medžių identifikavimo egzaminas

- 6.3.1. Medžių identifikavimo (ID) egzaminas trunka ilgiausiai **15 minučių**. Jame pateikiama **15 rūšių** pavyzdžiai, reprezentuojantys regioninius plačialapius medžius ir spygliuočius (ir, jei tinka, palmes).
- 6.3.2. Atsakymai pateikiami **raštu**.
- 6.3.3. Egzaminui turi būti naudojami **tikri** ir **švieži** pavyzdžiai, tačiau žiemos mėnesiais papildomai galima naudoti **skaitmenines ir spalvotas nuotraukas**. Pavyzdžiai turėtų būti **bent 35 – 40 cm ilgio**.
- 6.3.4. Botaninis pavadinimas: **gentis** (1 taškas) ir **rūšis** (1 taškas) ir **bendrinis pavadinimas** (1 taškas) = **3 taškai** už kiekvieną pavyzdį.
Pavyzdys: **Acer (1 taškas) campestre (1 taškas) lauko klevas (1 taškas)**
- 6.3.5. Medžių identifikavimo egzamine reikalingas tik **vienas egzaminuotojas**.

Išlaikyta: **67 % (30 iš 45 taškų)**

6.4. Praktinis egzaminas – Bendrosios žinios

6.4.1. Sertifikavimo centras turi pasirūpinti tinkama egzamino vietos apsauga.

Darbo vietos apsauga turi pasirūpinti **kandidatas / ant žemės dirbantis darbuotojas**. Tai yra egzamino dalis.

6.4.2. Galioja šiuo metu galiojančios ES asmens apsaugos įrangos taisyklės ir EAC saugos gairės. Tam tikromis aplinkybėmis egzaminų komisija turi teisę taikyti dar griežtesnius saugos reikalavimus.

6.4.3. Kandidatas turi pateikti visą būtiną saugos įrangą ir drabužius, kurie atitinka bent dabartines nacionalines nuostatas toje šalyje, kur vyksta egzaminas.

6.4.4. Egzamino metu naudojami medžiai turi būti bent **15 metrų aukščio**. **Darbo aukštis** turi būti **bent 10 metrų**.

6.4.5. Praktinis egzaminas pradedamas nuo **įrangos patikrinimo** ir **rizikos įvertinimo** ir baigiasi, kai laipiojimo įranga yra nuimta nuo medžio arba kai platforma (mobilioji pakeliamoji darbinė platforma) yra nuleista ir paruošta transportuoti.

6.4.6. **Bendravimas** (ženklai rankomis ir žodinis) tarp laipiojojo / platformos ir ant žemės dirbančio darbuotojo turi būti egzamino dalis.

6.4.7. **Egzaminuotojai negali dalyvauti praktiniame egzamine**, pvz., atlikdami ant žemės dirbančio darbuotojo vaidmenį. Būtina, kad **visada būtų du egzaminuotojai**. Abu egzaminuotojai turi stebėti kandidatus, kol jie yra medyje ir ant žemės, dirbantys kaip **komanda**.

6.4.8. Bent vienas egzamino vietoje esantis egzaminuotojas turi gebėti vykdyti kandidato **gelbėjimą**, jei reikėtų, kai vykdoma laipiojimo ir darbo iš platformos užduotis.

- 6.4.9. **Grandininio pjūklo naudojimo medyje egzaminą turi laikyti visi kandidatai. Saugus grandininio pjūklo naudojimas** šioje egzamino dalyje turi būti pademonstruotas atliekant **mažiausiai penkis skirtingus pjūvius**. Be to, viso praktinio egzamino metu turi būti pademonstruotas rankinio pjūklo naudojimas mažesniems pjūviams.
- 6.4.10. Turi būti pademonstruotas **ties gyvų, tiek negyvų medžių (šakų) genėjimo** medyje gebėjimas.

6.5. Praktinis egzaminas – Laipiojimas

- 6.5.1. Praktinį egzaminą (laipiojimas) sudaro vainiko genėjimas, atliekamas naudojant **tinkamas laipiojimo technikas**. Praktinis egzaminas trunka **60 minučių**.
- 6.5.2. Kandidatas turi gebėti užlipti į visas medžio dalis, kad atliktų genėjimą per duotą 60 minučių laiką. Ne daugiau 30 minučių galima skirti pasiekti vainiką (užlipti į pirmąją darbo padėtį) ir **30 minučių pačiam genėjimui**.
- 6.5.3. **Egzamino komisija** pasirūpina **gelbėjimo sistema** prieš naudojant medį egzaminui (pvz., įrengia gelbėjimo virvę, mobiliąją pakeliamąją darbinę platformą, paruoštą naudoti šalia medžio, papildomas laipiojimo medyje, kuriame vykdomas egzaminas, ...)
- 6.5.4. Laipiojantys kandidatai patys turi įrengti medyje **priėjimo virvę**. **Priėjimui kandidatai negali naudotis gelbėjimo virve**.
- 6.5.5. Šakos, kurios naudojamos vaikščiojimu, turi leisti laipiotojui nutolti nuo kamieno mažiausiai keturis metrus ir (arba) per bent du trečdalius ilgiausios šakos ilgio.

Išlaikyta: **50 % bendrai**

6.6. Praktinis egzaminas – Mobilioji pakyla / mobilioji pakeliamoji darbinė platforma

- 6.6.1. Praktinį egzaminą (Mobilioji pakyla / mobilioji pakeliamoji darbinė platforma) sudaro vainiko genėjimas, atliekamas **naudojant mobiliąją pakylą / mobiliąją pakeliamąją darbinę platformą**. Komandą sudaro vienas kandidatas / operatorius ir vienas ant žemės dirbantis darbuotojas.
- 6.6.2. Praktinis egzaminas vyksta **60 minučių**.
- 6.6.3. Kandidatas turi gebėti nepažeisdamas medžio **pasiekti visas medžio dalis**, kiek praktiškai įmanoma, kad atliktų genėjimą per turimą 60 minučių laiką, iš kurių ne daugiau nei 30 minučių galima skirti parengti mobiliąją pakylą / mobiliąją pakeliamąją darbinę platformą ir pasiekti vainiką, kad nusigautų į pirmąją darbo padėtį, ir **30 minučių pačiam genėjimui**.

Išlaikyta: **50 % bendrai**

6.7. Praktinis egzaminas – Ant žemės dirbantis darbuotojas (Laipiojimas / mobilioji pakyla)

- 6.7.1. Be praktinio egzamino, kandidatas turi praleisti **60 minučių kaip ant žemės dirbantis darbuotojas.**
- 6.7.2. Ant žemės dirbančio darbuotojo **egzaminas žodžiu** yra neatskiriama šio egzaminavimo dalis ir jis užima **papildomai 15 minučių**. Egzamino dalis žodžiu gali būti laikoma **atskirai** nuo praktinės dalies. Tai reiškia, kad ji / jis gali būti testuojama(-as) atskirai.
- 6.7.3. Ant žemės dirbantis darbuotojas turi būti **egzaminuojamas kaip komandos dalis** kartu su laipiotoju / platformos operatoriumi (trukmė 60 minučių).
- 6.7.4. **Neišlaikius ant žemės dirbančio darbuotojo egzamino dalies** (žodžiu ar praktinio) reiškia, kad neišlaikytas praktinis egzaminas.
- 6.7.5. **Ant žemės dirbančio darbuotojo negalima testuoti** tuo metu, kai laipiotojas įrenginėja savo lipimo virvę, nebent šiame teste žodžiu gali dalyvauti du papildomi egzaminuotojai.
- 6.7.6. Atskirą ant žemės dirbančio darbuotojo egzaminą vykdo **du egzaminuotojai**.

Išlaikyta: **50 % bendrai**

7. SIMULIACIJOS

7.1. 1 ir 2 simuliacijos

7.1.1. 1 ir 2 simuliacijas sudaro arboristinių operacijų **paiškinimas ir praktinis pademonstravimas kuo tikroviškesnėje** situacijoje. Kiekviena simuliacija trunka nuo **20 iki 30 minučių** ir jas vykdo du egzaminuotojai.

7.1.2. Temos abiem simuliacijoms pasirenkamos iš toliau pateikto sąrašo:

- A) Jaunų medžių genėjimas
- B) Sodinimas / persodinimas
- C) Pagrindinis medžių tikrinimas
- D) Vainiko stabilizavimas (medžių tvirtinimas)
- E) Kirtimas ir aukštuminis medžių kirtimas
- F) Statybos aikštelėse esančių medžių apsauga

7.1.3. Simuliacijų **temos turi būti rotuojamos**, kad kiekviena tema būtų bent kas penktame egzamine.

Išlaikyta: **50 % bendrai vienai simuliacijai**

7.2. 3 simuliacija 3 (pasirenkama)

Nukentėjusiojo aukštyje (lajoje) gelbėjimo testas

- 7.2.1. 3 simuliacija yra **pasirenkama** ir galioja tik tuomet, kai nėra **oficialaus nukentėjusiojo aukštyje (lajoje) gelbėjimo sertifikavimo** kandidato šalyje ir turėtų būti vykdoma **dvių egzaminatorių**.
- 7.2.2. Bus reikalaujama **paiškinti ir praktiškai pademonstruoti** asmens gelbėjimo iš medžio techniką.
- 7.2.3. Egzaminatoriui neleidžiama atlikti **sužeisto laipiojo / manekeno** vaidmens.

Išlaikyta: **50 % bendrai**.

8. SERTIFIKAVIMAS

- 8.1. **Visoms** egzamino **dalims** taikomas **50 % išlaikymo lygis**;
- 8.2. išskyrus **67 % išlaikymo lygį Medžių identifikavimo** egzamine.
- 8.3. Kandidatai bus sėkmingai išlaikę visus egzaminus (įskaitant 3 simuliaciją, kur tinka), kai bus pasiekti pirmiau nurodyti rezultatai.
- 8.4. Jei kandidatai laiko **kombinuotą egzaminą (mobilioji pakyla ir laipiojimas)** ir, pavyzdžiui, neišlaiko laipiojimo dalies, mobiliosios pakylės dalis laikoma išlaikyta. Galima pakartotinai atskirai laikyti šią praktinę dalį.
- 8.5. Kandidatai, kurie pakartotinai atlieka I ir II simuliaciją, **negali būti egzaminuojami iš tos pačios temos, kurios neišlaikė.**
- 8.6. Kandidatai gali **pakartotinai laikyti** atskiras egzaminų dalis, kurių jie neišlaikė, **du kartus**. Tai turi būti daroma ne anksčiau **nei mėnuo ir ne vėliau nei dveji metai** nuo egzamino laikymo pirmą kartą.

9. PAKARTOTINIS SERTIFIKAVIMAS

9.1. Europos medžių priežiūros specialisto sertifikatas **galioja trejus metus** nuo jo išdavimo datos, bet EAC **gali atnaujinti** jį dar trejiems metams tik tada, jei Europos medžių priežiūros specialistas gali pateikti:

- 24 mėnesių praktinio medžių priežiūros darbo per paskutinius 36 mėnesius įrodymą.
- Galiojančios **pirmosios pagalbos** kvalifikacijos įrodymą.
- **Fizinio ir protinio gebėjimo** atlikti medžių priežiūros darbus aukštyje įrodymą su dabartine **medicinine pažyma** arba **savideklaracija**.
- **Dalyvavimo seminaruose / dirbtuvėse / kursuose** (susijusiuose su arboristika ir (arba) praktiniais mokymais) įrodymą, iš viso **30 valandų** per paskutinius **36 mėnesius**.

9.2. **Prašymai** turi būti teikiami raštu nacionaliniam koordinavimo biurui ir prie jų turi būti pridėti reikalaujami įrodymų dokumentai ir atitinkamo apmokėjimo įrodymas.

9.3. **Sertifikavimo atnaujinimas** gali būti patvirtintas tik iki gruodžio 31 d., per vienerius metus nuo sertifikavimo pabaigos datos.

9.4. **Po galiojimo pabaigos datos** kandidato pavardė EAC registre bus pažymėta užrašu „atnaujinti“.

- 9.5. Jei iki tos datos sertifikatas neatnaujinamas, Europos medžių priežiūros darbuotojo egzaminas turi būti **perlaikomas**.
- 9.6. Nacionalinė komisija gali padaryti išimtį, jei **sertifikavimo atnaujinimas buvo neįmanomas** dėl tokių priežasčių, kaip karinė tarnyba, motinystės atostogos ir kt.
- 9.7. Nacionalinė komisija savo nuožiūra gali atsisakyti **pakartotinai sertifikuoti** arba atšaukti sertifikavimo statusą dėl:
- nesaugaus darbo
 - neprofesionalaus darbo
 - neprofesionalaus elgesio.

10. SKUNDAI IR INCIDENTAI

10.1. Nacionalinė(-s) EAC narė(-s) organizacija(-os) yra atsakinga(-os) už

bet kokius skundus ir incidentus, susijusius su Europos medžių priežiūros specialistų sertifikavimu. Tokią tvarką 2016 m. patvirtinti EAC metinis visuotinis susirinkimas.

10.1.1. Skundas ar incidentas identifikuojamas ir apie jį pranešama nacionalinei sertifikavimo komisijai. Šį pranešimą sudaro rašytinė informacija, išdėstanti nusiskundimą, nuotraukos arba kiti įrodymai ir nepriklausomo liudytojo parodymai apie incidentą / darbą su medžiais.

10.1.2. Nacionalinė sertifikavimo komisija turi susisiekti su susijusiu asmeniu ar bendrove, kad išgirstų jų paaiškinimą. Tai jų galimybė pateikti savo nuomonę ir faktų versiją ir pateikti papildomų rašytinių arba fotografinių įrodymų.

10.1.3. Nacionalinė sertifikavimo komisija gali naudoti tokį šabloną kaip formą skundų nagrinėjimo tvarkai:

- Komisija išnagrinėja skundą ir abiejų šalių pateiktus įrodymus ir priima sprendimą.
- Kai patvirtinamas pirmas skundas arba kai pažeidimas nedidelis, siūloma įspėti žodžiu ir paaiškinti, kad gali būti nebeleista pakartotinai išduoti sertifikatą arba gali būti atimtas Europos medžių priežiūros specialisto sertifikavimo statusas, jei bus registruotas tolesnis nesaugus arba neprofesionalus darbas arba elgesys.
- Kai patvirtinamas antras skundas arba kai pažeidimas didelis, nacionalinei sertifikavimo komisijai siūloma įspėti asmenį raštu ir paaiškinti patvirtintą skundą bei informuoti, kad gavus dar vieną patvirtintą skundą nebebus pakartotinai išduotas sertifikatas arba bus atimtas sertifikavimo statusas, kaip leidžiama pagal taisykles.

- Jei ir toliau nesaugiai arba neprofesionaliai dirbama arba elgiamasi, siūloma atšaukti to asmens sertifikavimo statusą. Tai reikš ir jo pavardės pašalinimą iš EAC registro interneto svetainėje, kur rodomi sertifikuoti Europos medžių priežiūros specialistai.

10.2. Nacionalinė sertifikavimo komisija nusiųs laišką EAC biurui, pranešdama EAC apie skundą ir sertifikavimo statuso atšaukimą. Tada EAC per sertifikavimo ir kokybės valdymo darbo grupę ir vykdomąjį komitetą informuos visus sertifikavimo centrus visose šalyse narėse, kad tas asmuo negalėtų siekti sertifikavimo atnaujinimo kitoje šalyje arba sertifikavimo centre. Faktiškai tai reikš to asmens įtraukimą į juodąjį sąrašą.

Sertifikavimas ir kokybės valdymas (SKV)

Europos arboristikos taryba

2020 m. lapkritis